



## POLITICA DEI RESI

Il diritto di recesso, secondo le modalità di seguito illustrate, può essere esercitato solo ed esclusivamente dagli utenti che rivestano la qualifica di "Consumatore". Restano pertanto esclusi gli utenti che acquistano con P.IVA/VIES.

Per "Consumatore" si intende "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta" (ex art. 3 comma 1 lett. a) del Cod. Cons.).

Al cliente consumatore è garantita la possibilità di recedere dal presente contratto di acquisto entro e non oltre il termine di 14 giorni, decorrenti dal giorno in cui il consumatore entra o è entrato in possesso dei prodotti (o dell'ultimo prodotto consegnato, nel caso in cui il contratto sia relativo a più prodotti acquistati con un unico ordine e siano stati spediti separatamente).

Ai fini dell'attivazione della relativa procedura di reso, il Cliente dovrà manifestare la volontà di recedere comunicandolo, entro il suddetto termine, a mezzo e-mail all'indirizzo [gemcardinfinitycollection@yahoo.com](mailto:gemcardinfinitycollection@yahoo.com) tramite:

- il modulo di recesso riportato all'interno del Sito nella sezione "recessi/resi";
  - apposita richiesta di recesso via mail all'indirizzo [gemcardinfinitycollection@yahoo.com](mailto:gemcardinfinitycollection@yahoo.com);
  - apposita richiesta tramite WhatsApp al numero di telefono 331/2940649;
- indicando in ogni caso il motivo, le coordinate bancarie per il rimborso e la copia dell'ordine.

Una volta accettato il reso verrà inviata comunicazione al cliente che dovrà restituire la merce a proprie spese.

Si raccomanda l'utente di conservare lo scontrino, quale prova di acquisto del prodotto o il DDT (Documento di trasporto), utile ai fini della individuazione della decorrenza dei termini per recedere dal presente contratto.

Nei casi di recesso, GEM CARD provvederà a rimborsare al cliente il prezzo di acquisto del Prodotto, con esclusione dei costi sostenuti relativamente alle attività di spedizione. Il prestatore provvederà a rimborsare al Cliente il prezzo di acquisto del Prodotto, tempestivamente o comunque, entro e non oltre il termine di 30 giorni dal giorno in cui il Prodotto oggetto di reso sarà recapitato presso la sede operativa del Prestatore, il cui indirizzo verrà comunicato all'Utente tramite apposita e-mail o comunicazione WhatsApp. Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso, il Consumatore, dovrà riconsegnare all'indirizzo indicato dal Prestatore il Prodotto oggetto del recesso, che dovrà pervenire integro nella sua confezione originale, munito di tutti i sigilli ed etichette, compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria e, al fine di limitare danneggiamenti alla confezione originale, tassativamente inserito in una seconda scatola.

Deve essere tassativamente evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

**SI AVVERTE L'UTENTE CHE NON POTRA' ESSERE OGGETTO DI RESO IL PRODOTTO CHE PRESENTA LA CONFEZIONE APERTA E/O SENZA SIGILLO E/O MANOMESSA E/O.**

Inoltre si fa presente all'utente che la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino del Prestatore, è sotto la completa responsabilità del cliente.



In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, GEM CARD darà comunicazione al cliente dell'accaduto, per consentire allo stesso di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene.

In questa eventualità, il prodotto sarà messo di nuovo a disposizione del cliente per la sua restituzione e contemporaneamente verrà annullata la richiesta di recesso da parte del Prestatore.

In nessun caso GEM CARD risponde per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti, anche se effettuati con spedizioni assicurate.

Il termine di 14 giorni per il reso si intende rispettato se i prodotti vengono spediti prima della scadenza del relativo termine. Le spese ed i costi di reso dei prodotti sono esclusivamente a carico dell'utente. Al momento del recapito del Prodotto presso la propria sede il prestatore provvederà ad esaminare il Prodotto, a verificarne la presenza o meno di danni, nonché ad esaminare l'integrità della confezione del Prodotto.

Il mancato riconoscimento all'utente, nelle ipotesi sopra elencate, dell'operatività del diritto di recesso, comporta l'esclusione dello storno del prezzo di acquisto del Prodotto da parte del prestatore.

Allegato: Modulo di recesso

(Se si intende recedere dal contratto, si invita a compilare il presente modulo e a rispedirlo al Venditore).

Con la presente io sottoscritto (\*) \_\_\_\_\_ intendo recedere dal contratto da me stipulato e relativo all'acquisto dei seguenti prodotti (\*) \_\_\_\_\_ ordinato/i il \_\_\_\_\_ (\*)/ricevuto/i il \_\_\_\_\_ (\*)

Nome Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo del consumatore \_\_\_\_\_

Firma del consumatore \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

(\*) Inserire i dati pertinenti

Si dovrà inoltrare oltre al modulo di recesso anche:

- Copia dell'ordine
- Le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod. ABI – CAB – Conto Corrente).